

# Algemene voorwaarden Interim Bemanning Amsterdam

Versie: augustus 2024

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor:

De eenmanszaak Interim Bemanning Amsterdam (I.B.A), gevestigd in (1072NL) Amsterdam op het adres Eerste Jan Steenstraat 30 B en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 33270522, tevens handelend onder de naam P.V. de Jong en kraanmachinisten.eu

## Hoofdstuk 1: Inleidende bepalingen

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden en de daarop berustende bepalingen worden de volgende begrippen gebruikt en betekenen zij (tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven) het volgende:

<b>I.B.A.</b>	De eenmanszaak Interim Bemanning Amsterdam (I.B.A), gevestigd in (1072NL) Amsterdam op het adres Eerste Jan Steenstraat 30 B en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer: 33270522, tevens handelend onder de naam P.V. de Jong en kraanmachinisten.eu. I.B.A. fungeert als onafhankelijke bemiddelaar.
<b>Aanbod/Aanbiedingen</b>	Iedere schriftelijke aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door I.B.A.
<b>(Bemiddeling)Overeenkomst</b>	De afspraken waarmee I.B.A. zich verbindt om Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten te verrichten voor de Opdrachtgever. Bemiddeling (overeenkomst) in de zin van artikel 7:425 BW.
<b>Diensten / Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten:</b>	De Diensten van I.B.A. tot bemiddeling, werving en selectie van Zelfstandigen
<b>(Bemiddeling)Vergoeding</b>	De in de Overeenkomst overeengekomen Vergoeding (in de vorm van een Bemiddelingsvergoeding) die Opdrachtgever aan I.B.A. verschuldigd is door gebruikmaking van de Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten van I.B.A.
<b>Partijen</b>	I.B.A. en Opdrachtgever.
<b>Opdrachtgever</b>	Een rechtspersoon of natuurlijk persoon i die met I.B.A. een Overeenkomst aangaat tot het verrichten van Bemiddelingsdiensten

**Zelfstandige(n)**

De zelfstandige dienstverlener (geen werknemer), actief als kraanmachinist, waarmee Opdrachtgever door I.B.A. in contact wordt gebracht in het kader van haar Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten om voor Opdrachtgever(s) zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid opdrachten uit te voeren. In dat kader sluit Zelfstandige op haar beurt zelf een Bemiddelingsovereenkomst met I.B.A.

**Derde(n)**

Een externe partij die niet de Opdrachtgever of I.B.A. is en geen deel uitmaakt van de Overeenkomst, maar ook niet een Zelfstandige is (ook al maakt de Zelfstandige nadrukkelijk geen deel uit van de Overeenkomst).

**Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden (inclusief alle hoofdstukken), gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33270522.

**Artikel 2: Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten**

I.B.A. is bij het verrichten van de Arbeidsbemiddeling, Werving- en Selectiediensten een onafhankelijke bemiddelaar voor Opdrachtgever en Zelfstandige en brengt vraag en aanbod van Opdrachtgever en Zelfstandige bij elkaar. I.B.A. bemiddelt hierbij nadrukkelijk niet bij het maken van afspraken over werkzaamheden of arbeidsvoorwaarden of het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Zelfstandige. I.B.A. is hierbij nooit partij bij de (onderhandeling omtrent) afspraken of overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtgever en Zelfstandige. I.B.A. is hierbij nadrukkelijk géén uitzendbureau of werkgever voor Zelfstandige. I.B.A. is nooit partij bij enige overeenkomst (al dan niet in de vorm van een drie partijen overeenkomst of overeenkomsten van tussenkomst) waarbij Opdrachtgever en Zelfstandige partij zijn.

## **Hoofdstuk 2: Algemene bepalingen**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid van de Voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor alle Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en I.B.A.
2. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten waarbij Derden worden ingeschakeld voor de uitvoering.
3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, Zelfstandige of Derde zijn niet van toepassing en worden expliciet van de hand gewezen door I.B.A.
4. Bij gebrek aan duidelijkheid in deze Voorwaarden zijn de afspraken in de Overeenkomst voor dat onderdeel bindend. Als er geen Overeenkomst is, gelden de schriftelijke afspraken of verbintenissen voor het onderdeel waarover onduidelijkheid bestaat.
5. Deze Voorwaarden gelden ook voor alle Overeenkomsten die voortvloeien uit latere afspraken tussen I.B.A. en de Opdrachtgever.
6. Als een bepaling in deze Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd is, blijven de andere bepalingen onverkort van kracht.
7. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen en expliciet door I.B.A. zijn aanvaard. Ze gelden alleen voor de specifieke Overeenkomst waarop ze betrekking hebben.

### **Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en offertes van I.B.A. zijn vrijblijvend. I.B.A. kan haar offertes intrekken, tenzij er een termijn voor aanvaarding is opgenomen en die termijn nog niet is verstreken. Een prijsopgave of aanbod vervalt (ook) als het Dienst waarop de prijsopgave of het aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of Overeenkomsten.
3. Aanvullingen of wijzigingen op een aanbieding van I.B.A. zijn pas geldig als ze schriftelijk door I.B.A. zijn aanvaard.
4. Bij onjuiste, onvolledige of gewijzigde gegevens van en opgegeven door de Opdrachtgever heeft I.B.A. het recht om prijzen en/of termijnen aan te passen.
5. I.B.A. is niet gebonden aan aanbiedingen/offertes waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat ze een duidelijke vergissing bevatten. Aan kennelijke reken -, tel- of schrijffouten kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
6. De Overeenkomst met I.B.A. komt pas tot stand nadat I.B.A. deze expliciet schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd aan de Opdrachtgever. I.B.A. is gebonden vanaf de datum van aanvaarding.
7. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de aanbieding/offerte, is I.B.A. daar niet aan gebonden, tenzij schriftelijk anders verklaard.
8. Bij elektronische aanvaarding bevestigt I.B.A. onmiddellijk de ontvangst op dezelfde manier. Zolang de ontvangst niet is bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

9. Een samengestelde prijsopgave verplicht I.B.A. niet tot gedeeltelijke levering van de dienst tegen een deelprijs.
10. Mondelinge afspraken zijn pas bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd aan de Opdrachtgever of zodra I.B.A. - zonder bezwaar van de Opdrachtgever - begint met de uitvoering ervan.

#### **Artikel 4: Offerte**

1. Een Aanbieding of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. In de Aanbieding of offerte wordt in ieder geval vermeld:
  - a) De dienst.
  - b) De prijs (exclusief btw).
  - c) De wijze waarop de prijs wordt berekend.
  - d) Het moment en de wijze van betaling.
  - e) Voor zover bekend: de datum en het aanvangstijdstip van de werkzaamheden alsmede de globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur van de werkzaamheden.
  - f) Dat op de te verrichten werkzaamheden deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. De Aanbieding of offerte wordt voorzien van een dagtekening en kan een termijn voor aanvaarding bevatten. Enkel indien er een termijn voor aanvaarding is opgenomen en die termijn nog niet is verstreken, is de offerte gedurende deze termijn onherroepelijk. Is er geen termijn voor aanvaarding opgenomen, dan staat het I.B.A. vrij om de Aanbieding of offerte op elk moment in te trekken.

#### **Artikel 5: Prijzen**

1. Alle prijzen worden weergegeven in Euro's en zijn exclusief btw, andere overheidsheffingen of overige (on)kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
3. In afwijking van het vorige lid kan I.B.A. diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar I.B.A. geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
4. I.B.A. behoudt zich te allen tijde het recht voor om alle tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst ontstane prijsverhogende factoren aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door I.B.A. worden uitgegeven en in werking treden, dan is I.B.A. gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien de prijs foutief blijkt te zijn gecalculeerd en de Opdrachtgever niet redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het een duidelijke vergissing betreft en geen kennelijke reken -, tel- of

schrijffout is, is I.B.A. gehouden de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. I.B.A. is niet verplicht tegen de foutieve prijs haar diensten uit te voeren of producten af te leveren. Als I.B.A. niet bereid is het prijsverschil voor haar rekening te nemen, staat het de Opdrachtgever tot de datum van de uitvoering van de Overeenkomst vrij om de Overeenkomst te ontbinden. I.B.A. is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook.

6. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft I.B.A. recht op een prijs naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen.
7. Indien een vaste prijs is overeengekomen, geldt deze alleen voor de specifieke werkzaamheden en diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.
  - a. Indien door I.B.A. (of haar ingeschakelde Derden) op verzoek van Opdrachtgever bijkomend werk ('meerwerk') wordt verricht, staat het I.B.A. te allen tijde vrij om het meerwerk op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Meerwerk kan in de volgende situaties ontstaan en worden verrekend in overeenstemming met het vorige lid:
  - a. uitbreiding of wijziging van de eisen en wensen, nadat deze door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
  - b. eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet, niet volledig of onvoldoende duidelijk aan I.B.A. zijn meegedeeld.
  - c. gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van Derden, die redelijkerwijs niet te voorzien waren door I.B.A. of waarop I.B.A. beperkte of geen invloed kan uitoefenen.
9. Opdrachtgever wordt geacht in te stemmen met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten als de Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder duidelijk aan te geven dat dit niet gewenst was.

## **Artikel 6: Betaling**

1. Betaling dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle betalingstermijnen gelden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Betaling geschiedt op door I.B.A. aangegeven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Bij niet-tijdige betaling binnen de genoemde termijn (lid 1) raakt de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
  - a. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het opeisbare bedrag, vanaf het moment van verzuim tot voldoening van het volledige factuurbedrag(en).
  - b. Opdrachtgever is alsdan tevens een vertragingsrente van 2% per maand en € 25,00 aan administratiekosten verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot voldoening

van het volledige factuurbedrag(en), waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend.

- c. Gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens op de Opdrachtgever verhaald.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen bij verzuim voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden minimaal berekend volgens de staffel uit de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Bij niet-tijdige betaling is I.B.A. gerechtigd werkzaamheden aan de Opdrachtgever direct op te schorten of te beëindigen.
7. I.B.A. kan bij niet-tijdige betaling gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling a contant verlangen voor toekomstige werkzaamheden. I.B.A. is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
8. Elke bevoegdheid van Opdrachtgever tot verrekening of opschorting van betaling, ongeacht de reden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. I.B.A. behoudt zich het recht voor werkzaamheden niet uit te voeren indien de Opdrachtgever vorige dienstverleners niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald.
10. I.B.A. is alsdan niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de Opdrachtgever als gevolg van het niet uitvoeren van werkzaamheden of het niet-leveren.
11. Betalingen door de Opdrachtgever strekken steeds ter afdoening van:
  - a. In de eerste plaats: alle verschuldigde rente en kosten.
  - b. In de tweede plaats: van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
12. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van I.B.A. te allen tijde bindend.
13. Eventuele bezwaren tegen facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan I.B.A. ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan I.B.A. gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op Opdrachtgever. Indien een bezwaar wordt ingediend, kan Opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

#### **Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. I.B.A. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op de datum waarop de overeengekomen looptijd afloopt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3. Als I.B.A. gegevens van de Opdrachtgever nodig heeft voor de uitvoering, begint de uitvoeringstermijn pas nadat de Opdrachtgever deze correct en volledig aan I.B.A. heeft verstrekt.
4. Inzet van Derden:
  - a. I.B.A. heeft te allen tijde het recht om Derden in te schakelen voor de werkzaamheden. I.B.A. zal zorgvuldig handelen bij de selectie van Derden, maar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het handelen of nalaten van deze Derden.
  - b. De Opdrachtgever stemt hierbij onherroepelijk toe de voorwaarden van Derden accepteert, inclusief aansprakelijkheidsbeperkingen, zodat deze voorwaarden tegen de Opdrachtgever kunnen worden ingeroepen.
  - c. De verplichtingen en aanspraken die Derden aan I.B.A. opleggen, kunnen door haar aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
5. Indien I.B.A. een aanbetaling vereist en deze niet is ontvangen, behoudt zij zich het recht voor om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de vereiste aanbetaling is ontvangen.
6. I.B.A. kan de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en elk afzonderlijk uitgevoerd deel afzonderlijk factureren.
7. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan I.B.A. de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.

#### **Artikel 8: Wijziging van de Overeenkomst**

1. Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen bindend voor I.B.A. als ze schriftelijk zijn bevestigd.
2. I.B.A. kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren als dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen kan hebben voor de uit te voeren werkzaamheden of te leveren zaken.
3. Bij wijzigingen die leiden tot kostenverhoging of -verlaging, moeten Partijen schriftelijk overeenstemming bereiken over de aangepaste prijs.
4. Als wijzigingen financiële en/of kwalitatieve gevolgen hebben, zal I.B.A. de Opdrachtgever hierover vooraf informeren.

#### **Artikel 9: Termijnen**

1. Termijnen door I.B.A. opgegeven zijn slechts indicatief en worden nooit beschouwd als strikte deadlines, zelfs niet als het uiterste termijnen betreft.
2. Overschrijding van Termijnen:
  - a. Een overschrijding van een door I.B.A. genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijn brengt I.B.A. niet automatisch in verzuim.
  - b. Zelfs bij een expliciet overeengekomen uiterste termijn komt I.B.A. pas in verzuim nadat de Opdrachtgever I.B.A. schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke

termijn van minimaal 14 dagen tot nakoming heeft gegeven, inclusief een gedetailleerde beschrijving van de tekortkoming.

3. Als een termijnoverschrijding onvermijdelijk is, zal I.B.A. de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren, waarna beide partijen direct in overleg treden.

#### **Artikel 10: Opschorting en Ontbinding**

1. I.B.A. kan de nakoming van verplichtingen opschorten of de Overeenkomst ontbinden als:
  - a. de Opdrachtgever haar verplichtingen niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden bekend worden die reden geven om te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen. Hieronder wordt mede – maar niet uitsluitend verstaan:
    - Als Opdrachtgever in verzuim verkeert
    - Als het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd
    - Als Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt
    - Als Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft/is aangevraagd.
  - c. de Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en dit niet of onvoldoende heeft gedaan.
2. I.B.A. kan de Overeenkomst ontbinden als omstandigheden ontstaan die nakoming onmogelijk maken of als instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijs niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding of opschorting leidt niet tot enige aansprakelijkheid zijdens I.B.A. voor eventuele schade die dientengevolge bij Opdrachtgever ontstaat.
4. Bij ontbinding worden vorderingen van I.B.A. op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Bij opschorting behoudt I.B.A. haar rechten uit de wet en Overeenkomst.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. I.B.A. is niet verplicht om aan enige verplichting tegenover de Opdrachtgever te voldoen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn, en die ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. I.B.A. is niet aansprakelijk als een tekortkoming van I.B.A. het gevolg is van overmacht.
2. Tijdelijke Overmacht:
  - a. Bij tijdelijke overmacht heeft I.B.A. het recht om de termijnen voor de uitvoering van de Overeenkomst te verlengen met de duur van de tijdelijke belemmering.
  - b. Indien deze belemmering langer dan twee maanden aanhoudt, heeft de Opdrachtgever het recht om (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst te verlangen, zonder recht te hebben op schadevergoeding.
  - c. Dit verandert niets aan de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot het reeds door I.B.A. uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
3. Blijvende Overmacht:



- a. Bij blijvende overmacht heeft I.B.A. het recht om de overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden.
  - b. I.B.A. is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook.
4. Onder overmacht wordt in ieder geval, maar niet beperkt tot, verstaan:
  - a. oorlog en vergelijkbare situaties.
  - b. overheidsmaatregelen, pandemieën, werkstakingen, belemmeringen door derden.
  - c. transportmoeilijkheden.
  - d. maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals import- of handelsverboden.
  - e. arbeidsongeregeldheden bij Derden . of ziekte
  - f. tekortschieten van hulppersonen.
  - g. onvoorziene technische complicaties.
  - h. stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden.
  - i. verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen
  - j. brand, verlies van te leveren zaken, ontploffing, en andere ernstige storingen in het bedrijf van I.B.A. die niet voor haar risico komen, evenals het feit dat I.B.A. een prestatie van een Derde die relevant is voor de door I.B.A. te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
5. Als I.B.A. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft I.B.A. het recht om het reeds verrichte deel of het nog te verrichten deel van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 12: Algemene aansprakelijkheid**

1. I.B.A. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt of zal lijden, van welke aard en omvang dan ook, voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat schade aan eigendommen van de Opdrachtgever (of Derden), alsmede indirecte schade zoals bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. I.B.A. is nooit aansprakelijk voor schade en kosten, van welke aard en omvang dan ook, die verband houden met handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het werk van Derden die zijn ingeschakeld door I.B.A. bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Het bepaalde in lid 2 en 3 geldt niet in geval van opzet of gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van I.B.A. Hierbij geldt een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen als één schadegeval/gebeurtenis.
4. Indien I.B.A. toch aansprakelijk is tegenover de Opdrachtgever, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in dat geval wordt uitbetaald op basis van de aansprakelijkheidsverzekering voor directe schade, vermeerderd met het eigen risico dat

volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Als om welke reden dan ook geen betaling uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover deze betrekking hebben op schade volgens deze Voorwaarden.
  - b. eventuele redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van I.B.A. aan de Overeenkomst te laten voldoen, tenzij deze kosten niet aan I.B.A. kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten gemaakt om schade te voorkomen of te beperken, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade volgens deze Voorwaarden.
6. Voor nog niet gefactureerde zaken moet in dit artikel "factuurbedrag" worden gelezen als 'de overeengekomen vaste prijs' of 'het gangbare tarief' dat aan de Opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de uitgevoerde werkzaamheden waarin de schadeoorzaak ligt.
7. De Opdrachtgever vrijwaart I.B.A. voor alle aanspraken van Derden met betrekking tot schade door I.B.A. uitgevoerde Overeenkomsten, tenzij rechtens wordt vastgesteld dat deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van I.B.A. en de Opdrachtgever bovendien aantoont dat hem geen enkel verwijt treft.
8. De Opdrachtgever kan geen geslaagd beroep doen op garantie, noch I.B.A. aansprakelijk stellen, indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming of de door I.B.A. verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters, enz..
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag).
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan I.B.A. verstrekte gegevens.
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever.
9. De termijn waarbinnen I.B.A. aansprakelijk kan worden gesteld voor de vastgestelde schade bedraagt maximaal zes (6) maanden vanaf het moment waarop de schadevergoeding verschuldigd is geworden.
10. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in artikel 12 en 13 bepaalde aansprakelijkheden en verstrekt I.B.A. op haar eerste verzoek een geldig bewijs (polisblad) van deze verzekering.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid voor de Zelfstandigen**

1. I.B.A. fungeert nadrukkelijk niet als werkgever van de Zelfstandigen. Geen van de Zelfstandigen is in dienst bij I.B.A., als gevolg waarvan I.B.A. onder geen enkele omstandigheid de arbeidsrechtelijke verplichtingen voor de Zelfstandigen draagt. Hieronder wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: verplichtingen in het kader van ontslagbescherming, minimumloon en loondoorbetaling bij ziekte. Opdrachtgever

vrijwaart I.B.A. van soortgelijke verplichtingen of daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden.

2. I.B.A. fungeert nadrukkelijk niet als uitzendbureau voor de Zelfstandigen, als gevolg waarvan I.B.A. niet gehouden is tot betaling van loonheffingen of btw. Opdrachtgever vrijwaart I.B.A. van soortgelijke verplichtingen of daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden.
3. I.B.A. is nooit partij bij de tussen Opdrachtgever en de Zelfstandigen gemaakte afspraken of overeenkomsten, ongeacht of deze afspraken of overeenkomsten als gevolg van de Diensten van I.B.A. zijn gemaakt. Opdrachtgever maakt afspraken over de inhoud van de werkzaamheden of opdracht enkel met de Zelfstandige en niet met I.B.A.. Opdrachtgever vrijwaart I.B.A. uitdrukkelijk van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid die voortvloeit uit de afspraken of overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Zelfstandigen.
4. I.B.A. is nooit aansprakelijk voor schade of kosten – van welke aard en omvang dan ook – die verband houden met handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het werk van Zelfstandigen waarmee Opdrachtgever afspraken of overeenkomsten aangaat.
5. In het geval dat Opdrachtgever als gevolg van de Arbeidsbemiddeling en/of Wervings- en Selectiediensten van I.B.A. afspraken of overeenkomsten aangaat met Zelfstandigen, voeren deze Zelfstandigen hun opdrachten uit onder hun eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart I.B.A. van enige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid.

#### **Artikel 14: Intellectueel eigendom**

1. I.B.A. behoudt alle rechten en bevoegdheden die haar zijn toegekend op grond van de wetten die betrekking hebben op intellectueel eigendom.
2. Gebruik van Verworven Kennis:
  - a. I.B.A. heeft het recht om de verworven kennis aan haar zijde te benutten voor de uitvoering van andere overeenkomsten dan die met de Opdrachtgever.
  - b. Hierbij wordt zorgvuldig omgegaan met eventuele vertrouwelijke informatie, die niet met Derden of bij de uitvoering van andere overeenkomsten wordt gedeeld.
3. I.B.A. is gerechtigd om haar werken en andere documenten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op elk moment op te vragen bij de Opdrachtgever, die hieraan haar medewerking verleent.
4. I.B.A. mag werken waarop haar intellectueel eigendom rust, openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever mag werken waarop intellectueel eigendomsrecht van I.B.A. rust niet openbaar maken zonder voorafgaande toestemming van I.B.A.

#### **Artikel 15: Geheimhouding**

1. I.B.A. en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking

van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

2. I.B.A. is nooit aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, van welke aard en omvang dan ook, als gevolg van schending van enige geheimhoudingsplicht door de Zelfstandigen. Dit geldt eveneens voor enige verschuldigdheid van een boete of dwangsom.

#### **Artikel 16: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Communicatie tussen Opdrachtgever en I.B.A. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeslagen op een door I.B.A. beheerde gegevensdrager, waarvoor Opdrachtgever toestemming geeft.
2. Door aangaan van de Overeenkomst geeft Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming aan I.B.A. voor het verwerken van persoonsgegevens van Opdrachtgever en namens de bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken personen. Als de Opdrachtgever bij het gebruik van de Diensten van I.B.A. persoonsgegevens verstrekt is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke partij. I.B.A. zal persoonsgegevens alleen verwerken met als doel de uitvoering van de Overeenkomst en deze gegevens beveiligen en niet met derden delen, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.
3. I.B.A. verwerkt en beveiligt persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
4. Indien I.B.A. op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, redelijk is.

#### **Artikel 17: Klachtenregeling**

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij I.B.A.
2. Klachten die zijn ingediend bij I.B.A. worden binnen een periode van 14 dagen, gerekend vanaf de ontvangst, beantwoord.
3. Indien de aard van de klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vereist, zal I.B.A. binnen de termijn van 14 dagen reageren met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de Opdrachtgever een meer gedetailleerd antwoord kan verwachten.
4. De Opdrachtgever dient I.B.A. ten minste 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien na deze termijn geen bevredigende oplossing is bereikt, ontstaat er een geschil dat onderworpen is aan de geschillenregeling zoals beschreven in artikel 18 van deze Voorwaarden.

#### **Artikel 18: Geschillen**

1. Voor alle rechtsbetrekkingen waarin I.B.A. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien de uitvoering van een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of indien een van de bij de rechtsbetrekking betrokken partijen daar woonplaats heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van I.B.A. is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
4. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19: Ronselbeding**

Opdrachtgever heeft geen recht om werknemers – niet zijnde de Zelfstandigen – van I.B.A. over te nemen, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van I.B.A. is verleend en partijen een betaling hiervoor overeen zijn gekomen.

#### **Artikel 20: Slotbepaling en vindplaats**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33270522.
2. I.B.A. heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Steeds van toepassing is de laatst gedeponeerde versie, oftewel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
4. Als er meerdere taalversies van deze Overeenkomst beschikbaar zijn, is steeds de Nederlandse versie bepalen.